



## **Жилищно-коммунальные услуги делятся на две части:**

1. **Жилищные услуги**, или содержание общего имущества в многоквартирном доме (регулируется Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме Постановление Правительства РФ №491)

2. **Коммунальные услуги** - водоснабжение холодной и горячей водой, водоотведение, отопление, электроснабжение, газоснабжение (регулируется Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам Постановление Правительства РФ 307)

Плата за **жилищные услуги** (плата за жилое помещение) вносится на расчетный счет управляющей организации. Плата за **коммунальные услуги** вносится непосредственно на расчетные счета коммунальных предприятий оказывающих соответствующие услуги (тепло, водоснабжение, водоотведение, электро и газоснабжение).

Если возникают проблемы с технической эксплуатацией дома, то необходимо обращаться в управляющую компанию.

Если вы недовольны качеством оказания **коммунальных услуг**, то необходимо обратиться непосредственно к поставщикам таких услуг.

При предоставлении услуг ненадлежащего качества, плата за **коммунальную услугу** подлежит уменьшению в соответствии с Правилами.

В случае нарушения качества **коммунальных услуг**, потребитель должен обратиться в диспетчерскую службу исполнителя услуги и зарегистрировать свое обращение. Если диспетчерской службе не известны причины непредоставления

**коммунальных услуг**

, или их предоставление с ненадлежащим качеством, то диспетчер обязан согласовать с потребителем время и дату проверки для установления факта нарушения. По результатам проверки составляется акт, который подписывается исполнителем и потребителем. Если потребитель и исполнитель не пришли к единому мнению относительно качества

**коммунальных услуг**

, то назначается новая дата и время проверки с участием представителя государственной жилищной инспекции.

Акт о непредоставлении **коммунальных услуг** или предоставлении с ненадлежащим качеством является основанием для перерасчета размера платы за

**коммунальные услуги**

.