

Генеральному директору ОАО «Домоуправляющая компания .....района» г.  
.....

.....

от Иванова Ивана Ивановича,

адрес: 603093, г. ....ул. ....

дом ....., кв. ....., тел. ....

**О выплате неустойки (пени) за невыполнение перерасчета**

**платы за горячее водоснабжение за октябрь 2015 г.**

Я обращался к Вам с письменным требованием (14.11.2015 вх. № 229) о перерасчете платы за горячее водоснабжение за октябрь 2015 года с уменьшением на сумму 830 руб. 60 коп. в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором № 77 управления многоквартирным домом от 01.08.2007 (пункты 3.1.9 и 4.7) в связи с тем, что система циркуляции горячего водоснабжения (ГВС) дома не работает, при открывании в квартире водоразборных кранов ГВС из них длительное время течет вода с температурой не выше 30 – 46 °С,

Однако перерасчет платы в десятидневный срок в соответствии с пунктом 1 ст. 31 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» Вами не произведен.

В соответствии с пунктом 3 ст. 31, пунктом 5 ст. 28 и пунктом 5 ст.13 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» из-за невыполнения Вами десятидневного срока удовлетворения требования потребителя о перерасчете платы за предоставленные услуги ненадлежащего качества **требую выплатить в добровольном порядке неустойку (пени)** за каждый день просрочки в размере трех процентов цены оказания услуги, которая на 10 декабря 2015 г. составляет **сумму 373,77 руб. (триста семьдесят три руб. 77 коп.)**

Расчет суммы неустойки указан в приложении.

Приложения: поименованное в тексте, на 1 листе.

10 декабря 2015 г.

И. Иванов

*Приложение*

**Расчет суммы неустойки (пени) за невыполнение перерасчета оплаты**

**за горячее водоснабжение за октябрь 2015 г.**

по состоянию на 10.12.2015 г.

Расчет выполнен на основании Закона Российской Федерации

№ 2300-1 от 07.02.1992 г. «**О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**»

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)":

**"...Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя**

... 1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), ... предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

...3. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

**...Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)**

...5. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) ...исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о

выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Вышеизложенный текст представим в виде формулы:

$\Sigma = N \times \% \times \square$  мес., где

$\Sigma$  - сумма требуемой неустойки (пени) , руб.;

**N** - число дней просрочки неустойки (пени);

**%** - процент снижения платы за каждый день просрочки перерасчета платы;

**$\square$  мес.** - размер требуемого снижения платы за горячую воду за расчетный период (месяц), руб.

Исходные расчетные данные. (далее взяты условные цифры):

Длительность просрочки перерасчета платы (начиная с 11-го дня после подачи заявления о перерасчете платы, т.е. с 24.11.2015 г., по 09.12.2015 г.) - 15 дн.

Размер требуемого снижения платы за горячую воду за расчетный период (месяц) - 830,60 руб

Подставив в расчетную формулу цифры, получим:

$$\Sigma = N \times \% \times \square \text{ мес.} = 15 \times 0,03 (3\%) \times 830,60 = 373,77 \text{ руб.}$$

**Внимание:** в случае длительного неперересчета (более 33 дней) управляющей компанией снижения платы может "накапать" сумма неустойки (пени) больше, чем сумма требуемого снижения платы (например, если перерасчет платы в сумме 830,60 не будет произведен в течение 45 дней, сумма пени составит

$45 \times 0,03 \times 830,60 = 1121,31$  руб. В этом случае вступает в действие абзац 4 п.5 ст.28 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», в котором установлено: «...Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги)...».

На основании этого в нашем рассматриваемом условном случае требуемая сумма неустойки (пени) не может превышать фактическую требуемую сумму перерасчета (снижения) платы за услугу горячего водоснабжения, равную 830,60 руб.

Расчет выполнил

подпись

инициалы, фамилия»

P.S. Чтобы сумма неустойки (пени) сравнялась с суммой требуемого перерасчета (снижения) платы, Вам целесообразно после подачи заявления о перерасчете подождать-потерпеть не менее  $1/0,03 = 33,33 + 10$  дней = 44 дня после чего потребовать выплаты суммы пени , равной сумме требуемого перерасчета.

Коллеги! Вставляйте в письмо и в расчет свои конкретные факты и цифры, подсчитывайте сумму неустойки (пени) и отправляйте в УК.

Удачи Вам!

*Составил инженер ЖКХ Юрий Калнин*

